

Vrijdag 27 september 2019 organiseren het Maastricht UMC+ en het NIAZ een boeiend symposium in Maastricht over kwaliteit en veiligheid in de zorg. Het wordt een programma met de hoofdletter **P**. De **P** van **Patiënt, Professional en Partners**: de hoofdrolspelers die samen de kwaliteit van zorg bepalen. Hoe is het zorglandschap de afgelopen jaren veranderd? Waar staan we nu en wat verwachten we voor de toekomst? Hoe garanderen we samen de beste en meest veilige, persoonsgerichte zorg?

Een indrukwekkende reeks aan sprekers gaat de discussie aan en duikt de diepte in. Nederlandse en Belgische vakcollega's delen hun ervaringen én toekomstvisie.

Keynote sprekers in de ochtend:

- Ruud Veltenaar (filosoof, trendwatcher);
- Nico van Meeteren (Top Sector Life Sciences & Health);
- Dianda Veldman (Patiëntenfederatie Nederland) en Stefanie Veraghtert (The Big C.);
- Live vanuit ETZ Tilburg: Anita Wydoodt en Ton Ruikes over de 1^e Qmentum Global audit;
- Helen Mertens (MUMC+) en Ellen Joan van Vliet (NIAZ);
- Paneldiscussie o.l.v. Guy Peeters: Joke Boonstra (Erasmus MC), Piet Vanthemsche (Wit-Gele Kruis Vlaanderen), Jo Leysen (AZ Turnhout, Vlaams Ziekenhuis Netwerk Leuven) en Piet Batenburg (Catharinaziekenhuis, Santeon).

In de middag is er keuze uit 18 verdiepende en inspirerende sessies met experts:

Thema Patiënt: Positieve gezondheid / De patiënt aan het roer / De patiënt in het oncologie-netwerk / Nieuwe zorgpaden in samenwerking met de patiënt / Kwaliteit zorgketen verbeteren voor de patiënt; ervaringen van een thuiszorgorganisatie.

Thema Professional: Mentaal kapitaal / Van 'Patient centered' naar 'Person centered care' / Nurses in the mix / Mens achter de patiënt, voelen met het hart van een ander / Leren van professionals op de werkplek.

Thema Partners: Netwerkvorming in de zorg / Zorglijnaudit in de regio / Hoe accrediteer je een netwerk? / GGZ in 2040: onmisbaar voor positieve gezondheid en disease management / De juiste plek met de juiste zorg voor de kwetsbare oudere / Workshop Safety 2.

Het symposium is bedoeld voor beleidsmedewerkers, kwaliteitsfunctionarissen, managers, zorg-professionals, auditoren, leden van patiëntenverenigingen, kortom, voor iedereen in de zorg wiens hart uitgaat naar de verbinding van de P's en de verdieping opzoekt over de toekomst van de zorg.

Bezoek onze site <https://kwaliteitenveiligheid.mumc.nl/symposium-mumcniaz> en bekijk het programma met de sprekers en de deelsessies. Kies de deelsessie die je graag wilt bijwonen en schrijf je in!

Tevens is er de mogelijkheid om een poster in te dienen voor een posterpresentatie.

Kijk op de website voor de voorwaarden.

We hopen je te begroeten op 27 september a.s.

Dr. Helen Mertens
Lid Raad van Bestuur
Maastricht UMC+

Dr. Ellen Joan van Vliet
Directeur-bestuurder
NIAZ

Dagvoorzitter:	Dr. Hans Fiolet
Locatie:	Congrescentrum MECC Maastricht
09:15-09:45	Ontvangst
09:45-09:55	Opening <i>Dr. Helen Mertens, lid Raad van Bestuur Maastricht UMC+</i>
09:55-10:30	Thema: Patiënt Meer mens, minder patiënt <i>Dianda Veldman, directeur-bestuurder van Patiëntenfederatie Nederland</i> <i>Stefanie Veraghtert, directeur en oprichter van The Big C. (Coffee & Cancer)</i>
10:30-10:55	Thema: Professional Shift Happens: Diagnose 2030 <i>Ruud Veltenaar, filosoof, inspirator, TED spreker en trendwatcher</i>
10:55-11:05	20 jaar accreditatie; Hart op weg naar verbinding <i>Dr. Ellen Joan van Vliet, directeur-bestuurder NIAZ</i>
11:05-11:15	Live met Elisabeth Tweestedenziekenhuis - Audit Qmentum Global
11:15-11:55	Paneldiscussie Netwerken in een veranderend zorglandschap <i>Drs. Guy Peeters, voorzitter Raad van Toezicht NIAZ (panelleider)</i> <i>Dr. Joke Boonstra, lid Raad van Bestuur van Erasmus MC</i> <i>Piet Vanthemsche, voorzitter Wit-Gele Kruis Vlaanderen</i> <i>Dr. Jo Leysen, gedelegeerd bestuurder AZ Turnhout, lid Raad van Bestuur Vlaams Ziekenhuis Netwerk Leuven</i> <i>Dr. Piet Batenburg, voorzitter Raad van Bestuur Catharinaziekenhuis en bestuurder Santeon</i>
11:55-12:20	Thema: Partner Gezondheid en zorg: 't succes continueren, maar wel echt ánders <i>Prof. dr. Nico van Meeteren, Directeur Top Sector Life Sciences & Health</i>
12:20-13:15	Lunch

DEELSESSIE 1*

* Keuze maken uit 1 van de 9 onderstaande deelsessies

13:15-14:00

Thema: Patiënt

A • Citizen Science - Positieve Gezondheid met en voor iedereen.

Hoe kan de individuele zorgverlening worden verbeterd door gebruik te maken van de veerkracht en het aanpassingsvermogen van de patiënt.

Rianne Pas, beleidsmedewerker Strategic Initiatives and Projects Maastricht University

B • De patiënt aan het roer, aan de hand van 'Molly'....

De ontwikkelingen in de digitale wereld nemen exponentieel toe, zo ook in de medische wereld en in de patiëntenzorg. In het MUMC+ werken we reeds 15 jaar aan en met e-health. Gedurende deze presentatie kunt u zien wat e-health voor hartfalen inhoudt, en wordt u meegenomen naar de verander(en)de zorg-wereld voor de patiënt.

Dr. Josiane Boyne, onderzoeker E-health Maastricht UMC+

C • Opzetten van oncologienetwerken; de plek van de patiënt daarin en de rol van de accreditatie

Stefanie Veraghtert, directeur en oprichter van The Big C. (Coffee & Cancer)

Thema: Professional

A • Mentaal kapitaal

In deze lezing inspireert Elke hoe je je eigen veerkracht en die van je team versterkt. Deze lezing is niet alleen het perfecte antigif tegen burn-out, maar ook een eyeopener die duidelijk maakt dat investeren in veerkracht leidt tot meer productiviteit en geluk.

Dr. Elke Geraerts (psycholoog), founding partner Better Minds at Work & Better Minds Coaching

B • Van 'Patiënt centered naar Person centered care'

Hoe ziet de persoonsgerichte zorg er uit in theorie en hoe wordt deze vertaald in de praktijk voor patiënten en familie? Wat zijn de belangrijkste barrières voor persoonsgerichte zorg en welke interventies kunnen deze slechten?

Dr. José Maessen, staffunctionaris persoonsgerichte zorg Maastricht UMC+

C • Nurses in the mix....functiedifferentiatie binnen het verpleegkundige beroep

Inspiratie, bevlogenheid, verantwoordelijkheid en leiderschap zijn enkele kernwoorden in de functiedifferentiatie van de verpleegkundige beroepsgroep Maastricht UMC+. We geven u graag een blik op dit uitdagende proces van vernieuwing in de verpleegkundige beroepsprofielen.

Renaldo Secchi, MSc, stafadviseur verpleging, Maastricht UMC+

Thema: Partners

A • Netwerkvorming in de zorg

Dr. Joke Boonstra, lid Raad van Bestuur van Erasmus MC

B • Accreditatie in de regio doe je samen

De ontwikkelingen staan niet stil. Samen met andere ziekenhuizen bereidt het MUMC+ zich voor op de externe NIAZ-audit in 2020. Ook de regio ziekenhuizen worden in 2020 weer bezocht. Een goede reden om eens bij elkaar in de keuken te kijken en te zien wat we van elkaar willen leren. Tevens worden de eerste stappen gezet om ketens met meerdere zorgpartners te toetsten.

Mary Derix MSc, hoofd afdeling Kwaliteit & Veiligheid Maastricht UMC+

C • Ziekenhuisnetwerken; Hoe accrediteer je een netwerk?

Drs. Tilly Postelmans, senior adviseur NIAZ

Drs. Ludo Meyers, directeur Patiëntenzorg Jessa Ziekenhuis, Hasselt

14:00-14:15

Wisselen

DEELSESSIE 2*

* Keuze maken uit 1 van de 9 onderstaande deelsessies

14:15-15:00

Thema: Patiënt

A • Citizen Science - Positieve Gezondheid met en voor iedereen.

Hoe kan de individuele zorgverlening worden verbeterd door gebruik te maken van de veerkracht en het aanpassingsvermogen van de patiënt.

Rianne Pas, beleidsmedewerker Strategic Initiatives and Projects Maastricht University

B • Opzet nieuwe zorgpaden in samenwerking met de patiënt

Patiënten-ervaringen als input gebruiken voor het herontwerp van een zorgpad met een reality-check voor meer focus. Hoe ziet patiënt-participatie er uit in de praktijk om een effectiever poli-consult te realiseren?

Dr. Mark Kuijff, neuroloog Maastricht UMC+

C • Hoe kunnen we de kwaliteit in de zorgketen voor de patiënt verbeteren?

Ervaringen van een thuiszorgorganisatie.

Hoe kunnen we als zorgverleners de zorg voor de doelgroep 70+ verbeteren? Tijdens de presentatie worden de inzichten en de toekomstvisie van Wit-Gele Kruis hieromtrent toegelicht. Dit wordt gestoffeerd aan de hand van een aantal concrete projecten.

Ann Proost, directeur Kwaliteit en Projecten Wit-Gele Kruis Antwerpen

Thema: Professional

A • Mentaal kapitaal

In deze lezing inspireert Elke hoe je je eigen veerkracht en die van je team versterkt. Deze lezing is niet alleen het perfecte antgif tegen burn-out, maar ook een eyeopener die duidelijk maakt dat investeren in veerkracht leidt tot meer productiviteit en geluk.

Dr. Elke Geraerts, psycholoog, founding partner Better Minds at Work & Better Minds Coaching

B • Stichting Mens achter de patiënt; Ervaringen met het voelen met het hart van de ander

De lezing zal de aanwezigen inzicht geven in de doelen van de stichting, de ervaringen van de onderwijsuitvoer specifiek in Zuid-Limburg, de effecten van het onderwijsprogramma voor zowel deelnemende studenten als deelnemende ervaringsdeskundigen en de toekomstvisie van de organisatie.

Romy Spee en Eva Visbach, Directie Stichting Mens achter de patiënt

C • Het leren van zorgprofessionals op de werkplek

Een prikkelende visie op leren, waarbij de eigen verantwoordelijkheid van de professional centraal staat! Een paradigmashift is noodzakelijk.

Michel van Zandvoort, MA HR/Med, directeur Maastricht UMC+ Academie

Thema: Partners

A • De GGZ in 2040: onmisbaar voor positieve gezondheid en disease management

Door demografische ontwikkelingen en verbeteringen in de kwaliteit van de zorg, is de levensverwachting gestegen. Hierdoor ontstaat een groeiende aandacht voor levenskwaliteit en positieve gezondheid. Levensstijl interventies en disease management worden belangrijker. En hiermee komt de somatische zorg dichterbij de psychische hulpverlening. Tenslotte groeit het belang van zingeving en kwaliteit van het leven. In de GGZ krijgt dit vorm in het hersteldenken.

Prof. Dr. Philippe Delespaul, hoogleraar innovaties in de GGZ aan de Universiteit Maastricht en programmaleider Integrale Zorg Mondriaan

B • De juiste plek met de juiste zorg voor de kwetsbare oudere. De Schakel, samenwerking tussen Maastricht UMC+ en Envida. Directe doorstroom van SEH naar eerste lijn.

Presentatie over het participatief actieonderzoek naar de doorstroom van ouderen die zorg nodig hebben en zich zonder indicatie voor een medisch specialistische behandeling melden bij de SEH.

Drs. Lisette Ars, beleidsadviseur Envida

Ruud Nelissen, MA, projectleider Kliniek op maat Maastricht UMC+

C • Workshop Safety 2: Geen dag is hetzelfde; leren van de variatie in de dagelijkse praktijk

Tijdens deze workshop komen de basisprincipes van Safety-II aan de orde en maakt u kennis met FRAM (Functional Resonance Analysis Method).

Patricia Wimmer en Miriam Kroeze, adviseurs medisch risicomanagement Medirisk

15:00-15:25

15:25-16:10

Pauze

Thema: Plenair

Samenwerken zit in ons bloed

Dr. Aniek Ivens, evolutiebiologe

16:10-16:40

Afsluiting

Steven Carlin, Illusionist

Maastricht UMC+
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht
Nederland
T. 043 - 387 65 43
I. www.mumc.nl
E. symposium.mumc.niaz@mumc.nl



NIAZ[®]
Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg